Política de Privacidade

Raiz Minhota – Cooperativa Integral, CRL

A Raiz Minhota – Cooperativa Integral, CRL, doravante Raiz Minhota, cumpre com as obrigações que para si decorrem do Regime Geral de Proteção de Dados (RGPD), em vigor desde 25 de Maio de 2018, e da Lei de tratamento de dados pessoais - Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro – bem como toda a legislação relevante na privacidade, proteção e segurança de dados pessoais.

A nossa Política de Privacidade explica como iremos tratar qualquer informação pessoal que nos forneça na utilização dos serviços que disponibilizamos, com que finalidade e que direitos tem sobre ela.

1 – Recolha e Registo de Dados

A Raiz Minhota está empenhada em proteger a privacidade dos clientes e, como tal, recolhe apenas as informações pessoais daqueles que as facultem voluntariamente, e assim também, apenas as utiliza para os fins para os quais foram fornecidas.

Os dados pessoais recolhidos pela Raiz Minhota são processados e destinam-se à gestão da ficha do membro, dos seus serviços e dos seus pedidos de apoio e suporte. A recolha e tratamento de dados pessoais tem ainda como finalidade o seu uso para contactos por parte da Raiz Minhota para efeitos de:

– Garantir o normal funcionamento do serviço contratado, nomeadamente fornecendo dados para sua gestão, e faturação;

– Registar os pedidos de contacto, reservas ou orçamentos;

– Envio de informações de âmbito generalista e publicitário em relação à Raiz Minhota e aos serviços e produtos por ela prestados;

Quando o cliente for convidado a fornecer o endereço de email, este destina-se exclusivamente a permitir responder às questões colocadas pelo mesmo e não será utilizado para outro fim.

Os dados fornecidos estão integrados numa base de dados, sendo o seu tratamento automatizado, organizado e mantido diretamente pela Raiz Minhota de acordo com a Lei 67/98 de 26 de Outubro.

Os menores de 18 anos deverão obter autorização dos pais ou tutores antes de acederem ou disponibilizarem dados pessoais no site.

2 – Retificação ou eliminação dos dados fornecidos

2.1 – Fornecimento de dados e retificação

Nos termos da legislação aplicável assiste ao membro o direito de acesso, retificação dos seus dados, ora assim a Raiz Minhota oferece ao membro o acesso permanente aos seus dados, viabilizando, assim, a sua retificação a todo tempo.

2.2 – Livre fornecimento de dados e aceitação da presente política de privacidade

Qualquer membro poderá livremente optar por fornecer ou não os seus dados.

O preenchimento da ficha de membro, formulário de contacto, pedido de orçamentos, é tida como indicação voluntária de dados e é entendida como declaração de aceitação por parte do cliente da presente política de privacidade, bem como do tratamento e armazenagem desses dados, pela Raiz Minhota, para os fins comerciais a que se destinam.

Ora, assim, a Raiz Minhota reserva-se no direito de armazenar e usar os dados fornecidos pelo cliente, até declaração expressa deste a solicitar a sua eliminação.

2.3 – Eliminação dos dados

Muito embora a Raiz Minhota não se comprometa a armazenar os dados do cliente depois de excedidos os prazos para renovação dos seus serviços e/ou após a rescisão do contrato sem que haja uma informação expressa acerca, a Raiz Minhota não poderá aferir com certeza se o membro pretende ou não manter-se inscrito como cliente Raiz Minhota.

Se for do interesse do cliente não ser mais contactado pela Raiz Minhota e que a Raiz Minhota não guarde mais os seus dados, deverá solicitar por forma expressa a eliminação dos seus dados das nossas bases de dados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar a Raiz Minhota – Cooperativa Integral, CRL, para os dados de contacto indicados no ponto 5, da presente Política de Privacidade.

Em Portugal, cabe à Autoridade de Controlo de Portugal - CNPD- Comissão Nacional de Proteção de Dados, receber as reclamações dos titulares dos dados pessoais. Os detalhes de contacto podem ser consultados em www.cnpd.pt

3 – Segurança e utilização da sua informação

A Raiz Minhota compromete-se a não vender nem alugar ou transmitir ou sob qualquer outro título, a terceiros quaisquer dados pessoais enviados pelos clientes, sem prejuízo de o fazer mediante autorização do cliente ou quando seja legalmente obrigado.

O acesso aos seus dados pessoais é apenas permitido a colaboradores da Raiz Minhota com responsabilidades diretas no âmbito dos Recursos Humanos e Contabilidade.

A Raiz Minhota assegura que, tanto quanto é exigível e atendível, foram adotadas e organizadas as medidas técnicas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, alteração e/ou difusão acidental ou ilícita, não autorizadas dos dados pessoais.

Qualquer tentativa de violação da base de dados da presente sociedade será objeto de ação penal e queixa-crime, conforme previsto na legislação portuguesa referente a bases de dados e poderá implicar responsabilidade civil e criminal.

4 – Conservação da informação pessoal

Após a recolha de informação pessoal individualizada transmitida voluntariamente pelo cliente, a Raiz Minhota procederá à sua conservação e manutenção pelo período necessário à finalidade do seu tratamento, até instruções em contrário, ou até que a lei exija a respetiva eliminação.

A conservação dessa informação permite que a Raiz Minhota continue a fornecer serviços personalizados sem interrupção, salvo oposição expressa do cliente.

Estes dados serão sempre eliminados após o prazo legal imposto por lei que se situa nos 12 meses após a desvinculação.

5 – Entidade responsável

O proprietário do domínio do website www.raizminhota.pt e da entidade responsável pelo tratamento da Base de Dados é a Raiz Minhota no Largo Capitão Gaspar de Castro 465, 4925-411 Lanheses, Viana do Castelo, podendo qualquer interessado entrar em contacto com ela através dos seguintes contactos:

Telefone: +351 933 350 037

Morada: Largo Capitão Gaspar de Castro 465, 4925-411 Lanheses, Viana do Castelo

Email: geral@raizminhota.pt

6 – Política de Cookies

Os cookies são pequenos fragmentos de texto enviados para o seu navegador pelos Websites que visita. Os cookies desempenham um papel importante; sem eles, utilizar a Web seria uma experiência muito mais frustrante.

Os cookies são ficheiros que são gravados no seu computador que têm como único objetivo simplificar a sua navegação em (introduzir website), facilitando a sua próxima visita e tornam o website www.raizminhota.pt mais útil para si (estes cookies não podem conter vírus nem ser executados, pois não são ficheiros ativos).

Os cookies são gravados no / equipamento terminal e acedidos pelo nosso website apenas porque e quando o cliente dá o seu consentimento através de um comportamento ativo e mediante uma decisão livre consubstanciada na aceitação da navegação no nosso website, com base em informações claras e completas nos termos adiante explicitados, nomeadamente sobre o objetivo do processamento.

Estes cookies apenas podem ser lidos pelo www.raizminhota.pt e por si.

É permitido ao cliente aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador (browser). Ao desativar os cookies poderá impedir que alguns dos nossos serviços da web funcionem corretamente.

Para obter mais informações sobre cookies, incluindo para saber que cookies foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite www.allaboutcookies.org. Se não quiser que as suas visitas a sítios Web sejam detetadas pelo Google Analytics, aceda a https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Ao utilizar o nosso website, o utilizador concorda com a recolha e uso das suas informações tal como estabelecido nesta Política de Cookies.

7 – Aceitação e vinculação

Todos os clientes dos serviços disponibilizados estão vinculados à aceitação e respeito pelas condições aqui expressas.